



Conditions générales d'utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : 23 octobre 2025.

Bienvenue sur le site helosexoooh.fr (ci-après « le Site »), édité par Elodie OLLIVON EI, numéro de SIRET 99213985700021, au 14-16 rue de la Libération 91610 BALLANCOURT-SUR-ESSONNE.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès, la navigation et l'usage du Site. En utilisant ce Site, tu acceptes les CGU dans leur intégralité.

1. Objet du site

Ce Site a pour vocation de présenter les activités, les services et les offres de Elodie OLLIVON EI - H'Élo Sexoooh, sexothérapeute coach en intimité et thérapeute de couple.

Il permet notamment :

- De s'informer sur les prestations proposées (séances individuelles, accompagnements, conseils, etc.),
- De prendre rendez-vous en ligne,
- De contacter la praticienne,
- De consulter du contenu à titre informatif ou promotionnel (articles, visuels, descriptions de services, etc.).

D'autres fonctionnalités peuvent être ajoutées à l'avenir. Les CGU seront mises à jour en conséquence si nécessaire.

2. Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès Internet. Tous les frais afférents à l'accès (connexion, matériel, etc.) sont à la charge de l'utilisateur.

L'éditeur se réserve le droit de suspendre ou de restreindre l'accès au Site pour maintenance ou pour toute autre raison sans préavis ni indemnisation.



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
⌚ 06.26.42.49.14
✉ contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>



3. Utilisation du site – obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site :

- Dans le respect de la loi, de l'ordre public et des bonnes mœurs,
- Conformément à sa destination : consultation d'informations et prise de rendez-vous,
- Sans tenter de compromettre son bon fonctionnement (intrusion, surcharge, virus, scraping, etc.).

Tout comportement frauduleux ou abusif pourra donner lieu à des poursuites.

4. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue via CALENDLY.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes. Toute tentative de rendez-vous fictif ou abusif pourra entraîner le refus de la prise en charge, sans remboursement ni recours possible.

En cas d'annulation, modification ou retard, les conditions applicables sont celles affichées sur la page dédiée du Site ou précisées lors de l'échange préalable avec la praticienne.

5. Comportements inappropriés

Aucun comportement déplacé ou irrespectueux ne sera toléré, que ce soit en ligne, lors des rendez-vous et lors des potentiels échanges en dehors des rendez-vous.

Tout propos ou comportement à caractère sexuel, discriminatoire, violent ou insultant entraînera l'annulation immédiate de la prise en charge, sans remboursement ni recours possible.

Le respect mutuel et la bienveillance sont les fondements de l'accompagnement proposé.

6. Contenu publié et propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le Site (textes, photos, illustrations, vidéos, logo, identité visuelle, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ces contenus sont la propriété exclusive de Elodie OLLIVON EI - H'Élo Sexoooh ou utilisés avec l'autorisation de leurs auteurs. Toute reproduction, diffusion, exploitation ou modification, même partielle, sans autorisation écrite, est strictement interdite.

Une utilisation personnelle et non commerciale du contenu est tolérée, à condition de ne pas le modifier ni en altérer la source.



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
06.26.42.49.14
contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>



7. Responsabilité de l'éditeur

L'éditeur du Site met tout en œuvre pour garantir la fiabilité, l'actualisation et la sécurité des informations diffusées. Cependant, des erreurs ou omissions peuvent subsister.

Le Site peut également contenir des liens hypertextes vers d'autres sites sur lesquels l'éditeur n'exerce aucun contrôle. Il ne saurait donc être tenu responsable de leur contenu ou de leurs dysfonctionnements.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable :

- D'un éventuel dysfonctionnement technique ou d'un bug affectant l'affichage du Site,
- D'un dommage résultant d'une mauvaise utilisation du Site,
- D'une indisponibilité temporaire ou définitive.

8. Protection des données personnelles

Les données collectées lors de la prise de rendez-vous sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Aucune donnée personnelle n'est cédée ni vendue à des tiers.

9. Cookies

Le Site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et, le cas échéant, des outils de mesure d'audience anonymisés (ex : Google Analytics).

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies via les paramètres de son navigateur.

10. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. La version applicable est celle en vigueur au moment de la consultation du Site.

11. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, l'utilisateur et l'éditeur s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
06.26.42.49.14
contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>