



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23 octobre 2025.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

La responsable du traitement est Elodie OLLIVON EI, H'Élo Sexoooh, sexothérapeute, domiciliée à **14-16 RUE DE LA LIBERATION 91610 BALLANCOURT-SUR-ESSENNE**, exerçant en Entreprise Individuelle (EI).

Contact : contact@helosexoooh.fr

2. Données collectées

Dans le cadre de la prise de rendez-vous ou du formulaire de contact, je peux être amenée à collecter les données suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Informations en lien avec la sexualité (incluses dans les échanges préalables ou les formulaires)

Je prends également des **notes de suivi** lors des séances, conservées de façon sécurisée en papier et sur mon ordinateur personnel.



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
 06.26.42.49.14
 contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>



3. Finalités de la collecte

Ces données sont collectées dans le but de :

- Gérer les prises de rendez-vous et les échanges en lien avec les consultations
- Assurer le suivi personnalisé des accompagnements
- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Envoyer ponctuellement des informations ou offres commerciales en lien avec les services ou produits proposés (avec votre consentement préalable)
- Respecter les obligations légales et comptables

4. Base légale du traitement

Le traitement est fondé sur :

- Votre consentement, lors de la prise de contact ou de rendez-vous, et pour toute communication commerciale
- L'exécution d'un contrat, pour les séances réservées
- Le respect d'obligations légales, notamment en matière comptable

5. Durée de conservation des données

- Les données des personnes n'ayant pas donné suite à un rendez-vous sont conservées **3 ans maximum.**
- Les données des client(e)s sont conservées **5 ans après la dernière consultation.**



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
06.26.42.49.14
contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>



- Les documents comptables sont conservés **10 ans**, conformément à la loi.

6. Outils et hébergement

- Les données liées à la prise de rendez-vous sont traitées via **calendly.com**, plateforme conforme au RGPD.
- Les notes de suivi sont stockées de manière sécurisée sur mon **ordinateur personnel**, protégé par mot de passe.
- L'hébergement du site est assuré par le prestataire **WordPress**.

7. Sécurité et confidentialité

Je m'engage à assurer la **confidentialité et la sécurité des données** collectées. Aucune donnée ne sera cédée, vendue ou transmise à un tiers sans votre consentement, sauf obligation légale.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
06.26.42.49.14
contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>



Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à recevoir des communications commerciales, en cliquant sur un lien de désinscription (si par e-mail) ou en me contactant directement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez me contacter par e-mail à contact@helosexoooh.fr. Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de **30 jours**.

9. Cookies

Mon site peut utiliser des cookies à des fins de fonctionnement, de sécurité ou de mesure d'audience. Vous serez informé(e) de leur utilisation lors de votre première visite, et pourrez choisir de les refuser.

10. Modifications de la politique

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification importante sera signalée sur le site. La version en vigueur est toujours celle publiée sur cette page.

11. Droit applicable et recours

Cette politique est régie par le droit français.

En cas de litige, une tentative de règlement amiable sera privilégiée. Si aucun accord n'est trouvé, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris.

12. Dernière précision importante

Les données que vous choisissez de partager dans le cadre de votre accompagnement sont confidentielles. **Aucun contact sexuel, aucune demande déplacée ou comportement inapproprié ne sera toléré.** Tout abus entraînera une fin immédiate de la relation d'accompagnement et pourra faire l'objet d'un signalement.



Dompter les tabous
Éclairer vos envies

Elodie OLLIVON
LIBERATRICE D'INTIMITÉ
06.26.42.49.14
contact@helosexoooh.fr
<https://helosexoooh.fr>